

ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

На нашу думку, захист інформації про користувачів нашого веб-сайту має першорядне значення, тому ми докладаємо всіх зусиль, щоб ви відчували себе в безпеці, надаючи свої персональні дані. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ДЕМ'ЯНЧУК ОКСАНА ВІТАЛІЇВНА (надалі - «Адміністрація») дотримується принципів конфіденційності й недоторканості інформації, отриманої від клієнтів та відвідувачів веб-сайту в рамках надання послуг.

Адміністрація гарантує захист ваших персональних даних від несанкціонованого доступу при використанні сайту www.catering-studio.com.ua (надалі – Веб-сайт) та замовлення Послуг/Товарів, що на ньому розміщені.

У цій Політиці захисту та використання персональних даних (надалі – Політика) описані види особистої інформації, яку ми отримуємо від користувачів нашого Веб-сайту. У Політиці також розповідається про те, як ми використовуємо цю інформацію, описуються інші подробиці стосовно наших методів роботи з особистою інформацією, а також пояснюється, як можна до нас звернутися в разі будь-яких питань чи зауважень. У цій Політиці також визначені заходи, які ми вживаємо для забезпечення захисту Ваших персональних даних. Крім того, ми надаємо Вам нашу контактну інформацію для: отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення персональних даних, які Ви надали; відкриття будь-якої згоди, яку Ви надавали раніше, на обробку Ваших персональних даних; повідомлення нас про небажання отримувати рекламні матеріали; та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо нашої практики захисту персональних даних.

Загальні положення та визначення.

Персональні дані - означає відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Користувач веб-сайту - суб'єкт персональних даних (тобто особа, персональні дані якої обробляються).

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Згода - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Володілець персональних даних - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки.

Проставлення відмітки в графі «Я надаю згоду на обробку персональних даних та погоджуюсь з Політикою конфіденційності» є Вашою беззаперечною згодою з усіма положеннями та умовами даної Політики та прирівнюється до підпису письмової згоди на обробку Ваших персональних даних.

Ваша згода на обробку персональних даних є повністю добровільною. Відсутність згоди на обробку персональних даних не дає можливості оформляти замовлення послуг Адміністрації на веб-сайті.

1. Персональні дані, які ми збираємо, та способи їх використання

Персональні дані, обробку яких ми здійснюємо, ми отримуємо від Вас або збираємо автоматично на нашому Веб-сайті (www.catering-studio.com.ua). Ми здійснюємо обробку персональних даних з метою надання Послуг/реалізації Товару, що розміщений на цьому Веб-сайті.

1.1. Персональні дані, які Ви надаєте нам на добровільній основі:

Обробка та використання персональних даних, які Ви надаєте нам на добровільній основі, здійснюється лише в цілях, визначених у цій Політиці.

Якщо не зазначено інше, персональні дані, які Ви надаєте, не є обов'язковими. Якщо Ви вирішили не надавати певні персональні дані, це може вплинути на послуги, які ми можемо Вам запропонувати.

Нижче вказані способи, за допомогою яких Ви можете надати персональні дані, види персональних даних, які Ви можете подати, та способи використання нами персональних даних.

- Створення облікового запису. Під час вашої реєстрації на веб-сайті та створення облікового запису ми просимо Вас зазначити свою електронну пошту. Після створення облікового запису ми просимо Вас надати такі персональні дані як прізвище, ім'я. В своєму обліковому записі у Вас є можливість обрати платіжну адресу, яка буде використовуватись за замовчуванням під час оформлення замовлення. Для даних цілей ми просимо Вас зазначити у відповідній графі інформацію щодо ПІБ, номер телефону, та адресу доставки.

- Оформлення замовлення. Під час здійснення замовлення Товарів, що розміщені на Веб-сайті, через «кошик», ми просимо Вас надати такі персональні дані, як прізвище, ім'я, по батькові, номер телефону, електронну адресу та адресу доставки Вам Товарів.

- Сайт Програми: ми можемо здійснювати обробку даних Вашого облікового запису, паролю, таємних запитань (за наявності), історію замовлень та історію адрес, на які здійснювалась доставка Товарів.

- Здійснення листування з Адміністрацією: У разі Вашого звернення обробка та подальше зберігання інформації, яку Ви надасте, будуть здійснюватися з метою підготовки відповіді на Ваші запити та ведення нашої документації. Така інформація може містити дату та час запиту та відповіді на запит, ім'я/найменування, адресу електронної пошти, мету запиту або скарги та нашу відповідь. Ви можете зв'язатися з нами способами, що перелічені у Публічному договорі (оферті).

1.2. Персональні дані, які ми збираємо автоматично:

- «Кукі» браузера – це текстовий запис, який браузер розміщує на жорсткому диску Вашого комп'ютера, коли Ви відвідуєте веб-сайт. «Флеш куки» є аналогічними до «кукі»браузера, крім

того, що вони можуть зберігати більш складні дані ніж простий текст та зберігаються у Вашому браузері, а не на жорсткому диску.

Якщо Ви бажаєте відмінити функцію «кукі» Вашого браузера, інформаційна частина «help» панелі інструментів більшості браузерів підкаже Вам, як зупинити прийняття нових файлів «кукі», як отримувати повідомлення про отримання нового файлу «кукі» та як відключити існуючі «кукі». У разі відміни наших «кукі» Ви все ще зможете користуватися нашим Веб-сайтом, але використання певних його можливостей буде обмеженим.

Ми також можемо застосовувати файли «кукі» щоб запам'ятати вас, коли Ви повернетесь на наш Сайт

1.3. Ми не розкриваємо персональні дані, зібрані в рамках цієї Програми, крім випадків, передбачених цією Політикою захисту та використання персональних даних. Ми й надалі залишатимемося єдиним володільцем Ваших персональних даних.

1.4. Також ми маємо право розкривати Ваші персональні дані постачальникам послуг, які надають послуги від нашого імені, та у зв'язку з цілями, описаними в цій Політиці. Сюди, наприклад, відносяться постачальники послуг користувачам та компанії-виконавці (наприклад, компанії, які координують поштові відправлення, компанії які здійснюють кур'єрську доставку).

2. Володілець персональних даних

Фізична особа - підприємець Дем'янчук Оксана Віталіївна, дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань № 20720000000048783 від 22.08.2019, місцезнаходження: Україна, 04128, м. Київ, вул. Туполева Академіка, б. 22-Д, кв. 6. Володілець одночасно являється розпорядником персональних даних.

3. Мета та цілі обробки Ваших персональних даних

Компанія обробляє персональні дані Користувачів веб-сайту <https://catering-studio.com.ua> для належного опрацювання замовлень Користувача. Це означають, що ваші персональні дані необхідні, для наступних цілей:

- Встановлення зворотного зв'язку з Вами;
- Ідентифікації Покупця;
- Приймання та обробки замовлень;
- Вирішення спірних питань;
- Фактичного виконання замовлень Покупця (користувача)
- Направлення повідомлень, запитів, що стосуються використання цього веб-сайту, обробки запитів, замовлень, заявок від Користувача.
- Інших цілей, які Сторони будуть зобов'язані виконати згідно чинного законодавства України.

Ми здійснюємо виключно збір, зберігання, знеособлення, знищення персональних даних Ваших персональних даних. Компанія в жодному разі не здійснює поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) ваших персональних даних будь-яким третім особам, окрім випадків, визначених в цій Політиці.

4. Період зберігання персональних даних

Строк дії згоди на обробку персональних даних необмежений. У будь-якому випадку, тривалість зберігання персональних даних буде залежати від цілей та мети обробки, які наводяться у цій Політиці.

У наших системах зберігатиметься архівна інформація, яка пов'язана зі збереженням даних про, наприклад, зроблені Вами замовлення, засоби зворотного зв'язку, ПІБ Користувача та адреси, на які здійснювалась доставка.

6. Права Користувача у зв'язку з обробкою персональних даних

У зв'язку з обробкою ваших персональних даних Ви маєте, зокрема, наведені нижче права.

- Ви маєте право знати про місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника персональних даних. Цю інформацію Ви можете отримати звернувшись до нас із відповідним запитом.
- Ви маєте право відкликати свою згоду на збір та обробку персональних даних в будь-який час без зазначення причин. Запит може бути про відкликання згоди на обробку частково або про відкликання згоди на обробку повністю. У разі відкликання згоди на обробку персональних даних повністю ваші персональні будуть повністю видалені із нашої картотеки, та, відповідно, ваші дані більше не будуть оброблятися. Відкликання згоди не вплине на жодну здійснене раніше замовлення послуг.
- Ви маєте право в будь-який час вимагати видалення або знищення своїх персональних даних без зазначення причини. Запит на видалення або знищення персональних даних не вплине на здійснені раніше замовлені послуги.
- У будь-який час Ви маєте право пред'являти вимогу із запереченням проти повної обробки своїх персональних даних або обробки з певною метою.
- Ви маєте право звернутися до нас із запитом на обмеження обробки ваших персональних даних з точки зору часу або обсягу, і ми виконаємо ваші побажання.
- Ви маєте право пред'являти вимогу щодо зміни, виправлення або уточнення ваших персональних даних. У будь-якому випадку, звертаємо вашу увагу, що надаючи нам свої персональні дані, ви гарантуєте їхню точність та достовірність, а також зобов'язуєтесь повідомляти нам про будь-які їх зміни.
- Ви маєте право в будь-який час звернутися до нас із запитом про отримання від нас інформації про те, які ваші персональні дані ми обробляємо, зміст таких персональних даних, умови надання доступу до персональних даних;
- Користувачі також користуються всіма іншими правами, передбаченими законодавством України, зокрема правами, які зазначені в ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

Ми зобов'язані інформувати вас про вжиті нами дії не пізніше, ніж протягом 1 (одного) календарного місяця з дати отримання кожного з ваших запитів.

7. Комунікація щодо персональних даних

Для реалізації прав, вказаних у п. 6 Політики, а також для направлення повідомлень або запитів, котрі будь-яким чином пов'язані з персональними даними необхідно надсилати на електронну пошту: info@catering-studio.com.ua.